



УКРАЇНА
БІБРСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛЬВІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ
№ 118

22 червня 2026 року

**Про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”
виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Заслухавши звіт начальника відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради Р.Вереса про роботу відділу “ЦНАП” виконавчого комітету Бібрської міської ради, на виконання рішення виконавчого комітету Бібрської міської ради “Про затвердження плану роботи виконавчого комітету Бібрської міської ради на 2026 рік” від 15.12.2025 року №178, відповідно до регламенту виконавчого комітету Бібрської міської ради затвердженого рішенням виконавчого комітету №17 від 16.01.2021 року, керуючись Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” -

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВИРІШИВ:

1. Звіт про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради, взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення залишити за Бібрським міським головою.

Бібрський міський голова

Роман ГРИНУС

Звіт про роботу ЦНАП за 2025 рік

Центр надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Бібрської міської ради розпочав свою роботу наприкінці 2020 року. Основною метою ЦНАПу Бібрської МТГ (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

На теперішній час в Центрі громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати 360 послуг. Затверджений перелік послуг, які надаються через Центр є динамічним і постійно актуалізується. Так, до прикладу, у цьому році стало можливим надання ряду нових послуг: реєстрація терміналів супутникового інтернету СТАРЛІНК, скринінг здоров'я 40+, прийом заяв на отримання відстрочки від призову під час мобілізації через єдиний веб-портал ДІЯ. Також центром надання адміністративних послуг отримано доступ для надання комплексної послуги є-малятко яка включає в себе до 10-ти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

У ЦНАПі запроваджено шеринг документів через Дія.QR, що дає можливість прийняти громадян з е-паспортом та не відправляти їх за копіями документів а приймати документи в електронному вигляді.

Також тепер став можливим, завдяки Платформі ДІЯ Центрів, онлайн запис на прийом до ЦНАП.

У найближчому майбутньому запрацює нова послуга для громадян через адміністратора ЦНАП - Надання витягу про відсутність судимості.

У 2025 році Центром надання адміністративних послуг було надано 9793 послуг (9669 послуг суб'єктом надання яких є міська рада). Найбільш затребуваними послугами у звітному році були:

- Реєстрація місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання громадян – 1060;
- Державна реєстрація народження – 48;
- Державна реєстрація шлюбу – 10;
- Державна реєстрація смерті – 297

Окрім того, прийнято заяв і звернень громадян – 1080.

Станом на 01.06.2026 року опрацьовано 122 заяв громадян про реєстрацію (зняття з реєстрації) місця проживання; надано Витягів з Реєстру тери торіальної громади – 2080;

Зареєстровано смертей – 137

Народжень – 18

Шлюб – 5

Прийнято заяв і звернень громадян – 428.

Стан доступів до реєстрів та їх використання у ЦНАП

Інформація про державні реєстри, інформаційні системи у ЦНАП	Так/Ні	Кількість доступів
РТГ ДМС	Так	3
ДРАЦС (реєстр)	Так	2
ЄІССС	Так	3
ІСС “Соціальна громада”	Так	3
ДРПНМ	Так	3
ЄДР ЮО ФОП ГО	Так	1
ДЗК	Так	2
ЄДЕССБ електронних послуг (портал Дія)	Так	2
	Так	3

Постійне вивчення думки громадян є одним із важливих індикаторів якості роботи Центру та дозволяє забезпечити зворотній зв'язок із громадськістю, показує сильні та слабкі сторони діяльності, та виявляє суспільні очікування щодо роботи виконавчих органів на основі загально прийнятих критеріїв.

Отже, робота Центру спрямована не лише на прийом пакету документів від суб'єктів звернень, а й на підвищення якості їх надання, підвищення рівня задоволеності заявників під час перебування у Центрі.

ЦНАП. Ми створені та працюємо для ВАС!!!