

**Затверджено
рішенням Бібрської міської ради
№ 5874 від 14.03.2025
Бібрський міський голова**

_____ Роман Гринус
М.П.

**Програма
інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2025-
2027 роки**

Паспорт Програми

1	Ініціатор розроблення Програми	Виконавчий комітет Бібрської міської ради
2	Дата, номер документа про затвердження Програми	Рішення Бібрської міської ради № 5874 від 14.03.2025 року «Про затвердження програм Бібрської міської територіальної громади на 2025-2027 роки»; Лист Міністерства цифрової трансформації України № 1/06-2-4035 від 14.03.2025
3	Розробник Програми	Виконавчий комітет Бібрської міської ради
4	Співрозробники Програми	Структурні підрозділи Бібрської міської ради, структурні підрозділи та відділи виконавчого комітету Бібрської міської ради
5	Відповідальні виконавці Програми	Структурні підрозділи Бібрської міської ради, структурні підрозділи та відділи виконавчого комітету Бібрської міської ради
6	Термін реалізації Програми	2025 - 2027 роки
7	Номер та назва завдань Стратегії розвитку Львівської області, яким відповідає Програма	Завдання 1.1.3. Посилення безпеки на вулицях, дорогах, водних об'єктах, у громадських місцях та інформаційному просторі, а також кібербезпеки Завдання 1.5.2. Підвищення доступності публічних послуг та інформатизація публічного управління Завдання 2.3.1. Підвищення якості та територіальної доступності освітніх послуг Завдання 3.1.1 Забезпечення якісними адміністративних послугами в ТГ Завдання 3.2.4 Розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури громад Завдання 5.1.1 Збереження природничої та історико-культурної спадщини
8	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми у тому числі:	2025 рік – 30,0 тис. гривень. 2026 рік – в межах бюджетних призначень. 2027 рік – в межах бюджетних призначень.
8.1	Кошти обласного бюджету	2025 рік – в межах бюджетних призначень. 2026 рік – в межах бюджетних призначень. 2027 рік – в межах бюджетних призначень.
8.2	Кошти місцевого бюджету	2025 рік – в межах бюджетних призначень. 2026 рік – в межах бюджетних призначень. 2027 рік – в межах бюджетних призначень.

ЗМІСТ

I. ВСТУП	4
II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	5
III. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ	5
3.1 Ключові досягнення виконання програми інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2022-2024 роки	5
3.2 Стан впровадження системи е-документообігу у Бібрській МТГ	6
3.3 Розвиток надання публічних послуг	7
3.4 Висвітлення роботи Бібрської міської ради та її структурних підрозділів в цифровому просторі та залучення громадян до участі	8
3.5 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики	9
3.6. Забезпечення кібербезпеки та захисту даних	9
3.7 Інформатизація сфери охорони здоров'я	10
3.8 Інформатизація сфери освіти	10
3.9. Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)	11
3.10 Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку	12
3.11 Розвиток цифрових навичок мешканців Бібрської МТГ	13
IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ	14
V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	15
VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	16
VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	16

Додаток 1 Ресурсне забезпечення програми інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2025-2027 роки.

Додаток 2 Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на три роки.

Додаток 3 Перелік індикаторів виконання програми інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2025-2027 роки.

I. ВСТУП

Інформатизація, цифрові трансформації і цифровізація - одні з визначальних тенденцій розвитку людської цивілізації, які формують інклюзивне суспільство та кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров'я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. При комплексному державному підході цифрові рішення сприятимуть розвитку відкритого інформаційного суспільства, забезпеченню прозорості влади, покращенню електронного урядування, зростанню економіки та створенню нових робочих місць, що в результаті позитивно вплине на якість життя громадян України.

Для реалізації цифрових змін і вирішення актуальних викликів у сфері інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації необхідно впроваджувати не лише регіональні, але й місцеві програми інформатизації.

Програма інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2025-2027 роки (далі – Програма) визначає основні напрями впровадження місцевої політики у сфері цифрового розвитку та інформатизації. Вона розроблена відповідно до чинного законодавства і є складовою частиною Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки. Програма охоплює пріоритетні завдання щодо інформаційного, організаційно-технічного та нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, спрямовані на соціально-економічний розвиток громади через впровадження сучасних інформаційно комунікаційних технологій (ІКТ).

Програма відповідає Стратегії розвитку Львівської області до 2027 року та сприяє досягненню таких стратегічних цілей:

- «Якість життя» (оперативна ціль 2.2 «Освічені громади», завдання 2.3.1 «Підвищення якості та доступності освітніх послуг»);
- «Збалансований просторовий розвиток» (оперативна ціль 3.1 «Розвиток інфраструктури територіальних громад», завдання 3.1.1 «Забезпечення якісними адміністративними послугами», завдання 3.1.3 «Організація просторового планування територій» та оперативна ціль 3.2 «Розвиток інформаційно комунікаційної інфраструктури»);
- «Туристична привабливість» (оперативна ціль 5.1 «Підвищення атракційності та інфраструктурного забезпечення туризму», завдання 5.1.1 «Збереження природничої та історико-культурної спадщини»).

Програма також узгоджується зі Стратегією розвитку Бібрської міської територіальної громади на 2025 – 2030 роки та відповідним Планом заходів.

Основна увага приділяється впровадженню інтегрованих проєктів, що створять єдину сучасну цифрову інфраструктуру громади, здатну взаємодіяти з іншими системами територіальних об'єднань та органів місцевого самоврядування. Реалізація Програми дозволить ефективно впроваджувати державну, регіональну та місцеву політики в таких напрямках:

- інформатизація, цифровий розвиток, цифрові трансформації, цифровізація;
- електронне урядування та електронна демократія;
- розвиток інформаційного суспільства;
- підвищення цифрових навичок мешканців та працівників органів місцевого самоврядування;
- відкриті дані та національні електронні інформаційні ресурси;
- надання електронних та адміністративних послуг.

Впровадження Програми сприятиме створенню сучасного цифрового простору, який відповідатиме потребам громади та сприятиме її сталому розвитку.

II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2025-2027 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (зі змінами), Бюджетного кодексу України; Указів Президента України № 64/2022 від 24.02.2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), № 68/2022 від 24.02.2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України № 119 від 02.02.2024 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України № 34 від 29.03.2023 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації»,

zareestrovano u Ministerstvi yustitsii Ukrainy 14.04.2023 za № 625/39681 ta inshykh aktiv zakonodavstva, z metoju zdysnennya organizatsiynykh ta koordynatsiynykh funktsiy shodo formuvannya i vykonannya Rehiionalnoyi programy informatsizatsii «Tsifrova Lvivshchyna» na 2025-2027 roky.

Programa pozycionuetsya yak strategichnyi dokument miscevoho rivnya, tomu yi realizatsiya vyмагаe zoseredzhennya finansovykh, fizychnykh ta lyudskykh resursiv. Ochiukuetsya, sho vsi zusyillia bude spryamovano na uspishnu realizatsiyu zavdanykh i zakhodiv, peredbachenykh Programoju. Takym chynom, zoseredzhennya ta nalezhna koordynatsiya nalyvnykh finansovykh resursiv, zaluchenykh iz nadkhodzhennykh miscevoho ta oblasnoho rivnya, derzhavnoho byudzhetu, koштiv donoriv ta z pryvatnykh dzhерel, dastь змогу zabezpechytы dosyagnennya tsilyei, vyznachenykh u Programi.

III. STAN, PROBLEMY I MOZLIVOSTI ROZVITKU GROMADI U SFERI INFORMATIZATSII TA CIFROVYKH PERETVORENYH

3.1 Klyuchovi dosyagnennya vykonannya programy informatsizatsii «Tsifrova Bibr'ska mis'ska terytorialna hromada» na 2022-2024 roky

Programa informatsizatsii «Tsifrova Bibr'ska mis'ska terytorialna hromada» na 2022-2024 roky була rozroblena vykonavchym komitetom Bibr'skoi mis'skoi rady ta zatverdzhena rishennym vykonavchoho komitetu Bibr'skoi mis'skoi rady № 158 vid 22.07.2022.

Klyuchovymi dosyagnennymi vykonannya Programy vprodovzh 2022-2024 rokviv були:

- u drugii polovyni 2022 roku v Bibr'skii mis'skii radi було vprovadzheno systemu elektronnoho dokumentoobihu DocNet Megapolis ta zabezpecheno pidklyuchennya do systemy elektronnoi vzaemodii z inshymi organami vykonavchoi vlady. Osnovnoju metoju tьoho proektu було pryskorennya roboty mis'skoi rady, pidvyshchennya vykonav'skoi dyscypliny ta zmenshennya vytrat na papеровий dokumentoobih. Zaprovadzhennya tsiei systemy dozvolila usunuty takі problemy, yak vtrata dokumentiv чи vidсутnistь chitkoi vidpovidal'nosti za ix obrobku, pidvyshchytы efektyvnistь vzaemodii mizh terytorialnymi hromadami ta organami vlady, zabezpechytы nadийnistь obrobky ta zberigannya informatsii. Krim toho, Bibr'ska hromada perшою pochala aktyvno vykorystovuvaty modulь dlya tsifrovoho pidpysannya dogovoriv. Tse rishennya dozvolyaє optimizuvaty proces ukhadannya mizhbyudzhethnykh transfertiv ta podalshu reestratsiyu v kaznachey'skii sluzhbi. Pislia vprovadzhennya novoho funktsionalu hromady v 14 raziv pryshvidshyly proces pidpysannya ta nadsylayut dogovory v tsifrovomu formati z nakladenyymi elektronnyimi pidpysamy ta pechatkamy.

- u travni 2024 roku Bibr'ska mis'ska rada ofitsiyno pryednalas' do Mizhnarodnoi hartii vidkrytykh danykh. Rozpochalas' robota z Miscevym portalom vidkrytykh danykh Lvivshchyny <https://data.loda.gov.ua> ta Portal miscevoi statystyky Lvivshchyny <https://stat.loda.gov.ua/>. U 2024 roci Bibr'skoju mis'skoju radoju було rozpochato opryludnennya vidkrytykh naboriv danykh.

- z metoju zabezpechennya legkoho ta zручного dostupu do vykorystannya bazovykh instrumentiv elektronnoi demokratsii meshkantsyami Bibr'skoi hromady stvoreno osobystий kabinet hromady na veb-platforni «Єдина platforna miscevoi elektronnoi demokratsii» z mozhlyvist'ю vykorystannya nastupnykh instrumentiv elektronnoi demokratsii: elektronni petitsii ta elektronni konsul'tatsii. Bibr'ska mis'ska rada ta Mizhnarodna blagodiyna organizatsiya «Fond Sхidna Єvropa» pidpysaly Memorandum pro vzaemorozuminnya ta spivpratsyu shodo vprovadzhennya Єdinoi platforni miscevoi elektronnoi demokratsii «e-DEM».

Rozporядzhennym Bibr'skoho mis'skoho golovy № 142 vid 13.05.2024 u Bibr'skii mis'skii radi vyznachenu vidpovidal'nuyu osobu z pytannyh tsifrovoho rozvytку, tsifrovykh transformatsii i tsifrovizatsii.

Popri povnomashtabne vtorgnennya, tsifrova transformatsiya zalyshas'tsya odnym iz pryorytetnym napyamom dlya Bibr'skoi mis'skoi rady. Adzhe tsifrovizatsiya, osoblyvo v umovakh viynи, neobchidna dlya nadannya yakisnykh medychnykh, osvithnykh, sotsialnykh, admіnistratyvnykh ta inshykh publіchnykh poslyug, zabezpechennya dostupu do stilynykovoho zv'yazku ta fiksovanoho Internetu, a takozh pokrashchennya rivnya kibеrbezpeky й funktsionuvannya krytychnoi infrastruktury zagalom.

3.2 Stan vprovadzhennya systemy e-dokumentoobihu u Bibr'skii TG.

Rozporядzhennym Bibr'skoho mis'skoho golovy № 79 vid 29.05.2023 stvoreno robuchu grupu po vprovadzhennyu systemy elektronnoho dokumentoobihu. Prot'yagom 2023 roku було vprovadzheno vzaemodiyu systemy elektronnoho dokumentoobihu v mis'skii radi, strukturykh pidrozdilakh.

Osnovnyimi zadachamy SED «Megapolis.DocNet» є optimizatsiya ta modifikatsiya komp'yuternoї pidtrymky procesiv dokumentoobihu, a same avtomatyzatsii procesiv pidgotovky, uzgodzhennya ta vykonannya nastupnykh dokumentiv:

- вхідні документи;
- звернення громадян;
- договори;
- вихідні документи.

Обслуговування системи (управління користувачами, їх навчання, адміністрування системи) здійснюється штатними працівниками апарату ЛОДА.

Також Бібрська міська рада має ліцензію на право використання підсистеми «Мобільний клієнт» комп'ютерної програми (програмного продукту) «Системи електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet».

СЕД також забезпечує високий рівень захисту інформації, на яку побудовано КСЗІ СЕД «Megapolis.DocNet», що атестатом відповідності № 925В від 29.12.2023 засвідчує забезпечення захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів із технічного захисту інформації. Зберігання даних гарантує безпеку документів, а захист каналів передачі інформації унеможливорює несанкціонований доступ. Автоматичне резервування даних дозволяє уникнути втрати інформації навіть у разі технічних збоїв.

Наразі є нагальна потреба в модернізації та розширенні функціоналу системи електронного документообігу, сучасні виклики потребують суттєвих покращень, які можна реалізувати лише за участі розробників. Основні напрями вдосконалення включають інсталяцію оновлень безпеки, що є критично важливим для захисту даних в умовах зростаючих кіберзагроз.

3.3 Розвиток надання публічних послуг.

З утворенням громади гостро постає питання щодо необхідного приміщення для розміщення Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП). На жаль, таких приміщень немає. Адміністративні послуги надаються у невеликому приміщенні площею лише 48 кв. м, яке розташовується в старій будівлі міської ради

ЦНАП пропонує 245 видів адміністративних послуг, зокрема:

- реєстрація місця проживання;
- реєстрація актів цивільного стану;
- послуги «Малятко»;
- соціальні та місцеві послуги;
- земельні питання;
- реєстрація нерухомості;
- послуги архітектури та містобудування.

надаються всі передбачені адміністративні послуги, включаючи оформлення субсидій, вирішення земельних та архітектурних питань, реєстрацію місця проживання, а також багато інших важливих питань.

У липні 2023 року Бібрською міською радою прийнято рішення про утворення віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у старостинських округах, завдяки чому вдалося поліпшити систему надання адміністративних послуг, зробивши її більш доступною та орієнтованою на потреби громадян.

Рівень доступу працівників ЦНАПу до реєстрів (територіальної громади, актів цивільного стану, бізнесу, нерухомості, будівництва, соціальної сфери, земельних питань тощо) є достатнім для надання якісних послуг.

У Бібрській міській раді завершується процес підготовки/актуалізації інформаційних і технологічних карток послуг.

3.4 Висвітлення роботи Бібрської міської ради та її структурних підрозділів в цифровому просторі та залучення громадян до участі.

Одним із ключових напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності Бібрської міської ради. Для цього активно використовуються цифрові платформи та засоби комунікації, що сприяють інформуванню громадськості та залученню мешканців до ухвалення рішень.

Інформаційна діяльність Бібрської міської ради висвітлюється через:

- офіційний вебсайт, який містить актуальну інформацію про діяльність ради, проекти рішень, бюджети, оголошення та звіти;
- сторінки у соціальних мережах Facebook, де публікуються новини, повідомлення про важливі події, фото-та відеоматеріали.

Бібрська міська рада активно співпрацює з регіональними та місцевими ЗМІ. Завдяки такій співпраці вдається:

- оперативно реагувати на запити журналістів та громадян;
- поширювати достовірну інформацію про роботу ради через друковані та онлайн-видання;
- залучати громадськість до обговорення важливих питань шляхом публікацій у газетах та інтернет-ресурсах.

Для того, щоб мешканці громади могли брати активну участь у прийнятті рішень, міська рада:

- проводить онлайн-опитування та обговорення у соціальних мережах.
- організовує прямі ефіри з керівництвом для роз'яснення важливих питань.
- запровадила електронні петиції та консультації, що дають змогу ініціювати важливі для громади проекти.
- на базі місцевої бібліотеки проводяться семінари для людей літнього віку щодо цифрової грамотності.

Завдяки такій комплексній комунікаційній стратегії Бібрська міська рада зміцнює довіру до влади, підвищує рівень відкритості та забезпечує прозоре ухвалення рішень.

3.5 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики.

Бібрська міська рада активно розвиває сферу відкритих даних, формуючи екосистему прозорості громади. Ця екосистема базується на принципах залученості, відкритості та доступності даних, що створює міцний фундамент для прийняття ефективних управлінських рішень на основі достовірної інформації. Важливим елементом цієї екосистеми є ініціативи, спрямовані на створення інструментів та умов для публічного доступу до даних.

У 2024 році Бібрська міська рада приєдналась до Міжнародної хартії відкритих даних. Ця ініціатива дозволила громаді затвердити плани розвитку сфери відкритих даних, нормативні документи, що регулюють сферу відкритих даних, визначити відповідальних осіб за публікацію наборів відкритих даних, отримати доступ до Місцевого порталу відкритих даних Львівщини та розпочати публікацію наборів відкритих даних, відповідно до законодавства.

Бібрська міська рада у 2024 році опублікувала 2 набори відкритих даних.

3.6 Забезпечення кібербезпеки та захисту даних.

З появою новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та спеціалізованих інформаційних ресурсів у міській раді та в структурних підрозділах зростає потреба в організації ефективних заходів для забезпечення захисту інформації. Це включає впровадження комплексних рішень у сфері програмного забезпечення, технічного захисту та кібербезпеки. В сучасних умовах, коли кіберзагрози стають дедалі складнішими, створення надійної системи безпеки є ключовим пріоритетом для публічного управління.

Відповідно до чинного законодавства України у сфері технічного захисту інформації та на виконання Плану реалізації Стратегії кібербезпеки України, усі інформаційно-телекомунікаційні системи органів державної влади та місцевого самоврядування повинні відповідати встановленим стандартам безпеки. Це передбачає перехід на сертифіковані програмні та апаратні засоби, які забезпечують захист конфіденційності, цілісності та доступності інформації. Особливу увагу приділяють впровадженню систем шифрування, захисту мережевих з'єднань, а також інструментів для виявлення та реагування на кібератаки.

Працівники міської ради та структурних підрозділах пройшли підвищення кваліфікації за програмою «Інформаційна безпека» та програми Дія.Освіта.

Також Бібрська міська рада впровадила хмарний сервіс Cisco Umbrella у міській раді та в школах, що стало вагомим кроком у напрямку підвищення кібербезпеки та створення безпечного цифрового середовища для навчання та роботи.

З метою підвищення рівня безпеки при використанні месенджерів, розроблено окремі рекомендації та правила користування Telegram у межах адміністративної діяльності.

3.7 Інформатизація сфери охорони здоров'я.

На сьогодні на території Бібрської територіальної громади працюють:

- комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Бібрської міської ради;
- комунальне некомерційне підприємство «Бібрська міська лікарня» Бібрської міської ради Львівського району Львівської області.

В складі КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Бібрської міської ради 4 амбулаторії загальної практики сімейної медицини. КНП «Бібрська міська лікарня» Бібрської міської ради складається з 4 відділень (терапевтично-неврологічне, приймально-діагностичне, поліклінічне, паліативне). Всі медичні заклади громади підключені до Інтернету.

У контексті впровадження медичної реформи у всіх закладах запроваджено медичні інформаційні системи (МІС). Це сприяє якісному та оперативному звітуванню перед Національною службою здоров'я України, а також значно прискорює документообіг у межах закладу. КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Бібрської міської ради та його підрозділи підключені до медичної інформаційної системи (МІС) «Helsi». КНП «Бібрська міська лікарня» Бібрської міської ради обрали МІС Медичний сервіс для пацієнтів і лікарів Health24.

Процес інформатизації сфери охорони здоров'я наразі охоплює такі напрямки:

- у всіх медичних закладах громади розроблено та впроваджено політики інформаційної безпеки, які активно застосовуються у щоденній роботі.

- КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» та КНП «Бібрська міська лікарня» використовують систему електронного документообігу, інтегровану із загальнодержавною системою електронної взаємодії органів виконавчої влади.

З огляду на зазначене, першочерговими заходами з інформатизації сфери охорони здоров'я є:

- подальша цифровізація медичних установ та забезпечення їх необхідними інструментами для надання якісних медичних послуг, зокрема шляхом розвитку телемедицини;

- навчання медичних працівників основам кібербезпеки та кібергігієни;

- розвиток і впровадження цифрових рішень, спрямованих на підвищення ефективності управління у сфері охорони здоров'я.

3.8 Інформатизація сфери освіти.

Цифровізація освіти у Бібрській територіальній громаді є важливим етапом модернізації освітнього процесу. Її активне впровадження розпочалося ще до пандемії COVID-19, однак саме пандемія та війна суттєво прискорили цей процес. Збройна агресія проти України створила нові виклики щодо забезпечення безпеки учнів і педагогів, а також гарантування безперервного доступу до якісної освіти навіть у складних умовах, таких як повітряні тривоги чи перебування в укриттях.

Завдяки спільним зусиллям місцевої влади, освітян та громади було реалізовано програму облаштування шкільних укриттів. Усі навчальні заклади області тепер мають укриття, що відповідають вимогам безпеки та оснащені швидкісним доступом до Інтернету. Це забезпечує можливість продовження освітнього процесу навіть в умовах надзвичайних ситуацій, підвищуючи його якість і доступність.

Ключовим елементом цифрової трансформації освіти стало впровадження електронних журналів та щоденників. Станом на 2024 рік ці інструменти використовуються у всіх 12 закладах загальної середньої освіти Бібрської територіальної громади. Вони дозволяють значно знизити адміністративне навантаження на педагогів і надають батькам можливість оперативного контролю за успішністю дітей, роблячи навчальний процес більш прозорим та зручним.

Важливим досягненням у 2024 році стало впровадження в усіх школах та дитячих садочках Бібрської громади системи кібербезпеки Cisco Umbrella. Цей сервіс захищає учнів і вчителів від кібератак, блокуючи доступ до потенційно небезпечних ресурсів і забезпечуючи надійний захист персональних даних. Cisco Umbrella стала невід'ємною частиною безпечного цифрового освітнього середовища, що сприяє ефективному навчанню в умовах цифрової епохи.

Завдяки цим ініціативам освіта у Бібрській територіальній громаді стає стійкішою до зовнішніх викликів і водночас формує у школярів важливі компетенції XXI століття, зокрема критичне мислення, цифрову грамотність та відповідальне використання інформаційних ресурсів.

Основними напрямками подальшої інформатизації освітнього процесу є:

- забезпечення закладів сучасним комп'ютерним обладнанням;

- створення цифрового освітнього контенту;

- підвищення рівня кібербезпеки та кібергігієни серед учнів і педагогів;

- залучення фахівців для впровадження інноваційних технологій навчання, зокрема дистанційного та змішаного навчання;

- проведення цільового підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

3.9 Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS).

Геоінформаційна система містобудівного кадастру (GIS) є інтегрованою платформою, що поєднує цифрові інструменти для збереження, обробки та надання доступу до геопросторових даних, метаданих та публічних ресурсів у сфері містобудування. Ця система забезпечує ефективну взаємодію з національними реєстрами та базами даних, сприяючи прозорому управлінню територіальним розвитком.

У рамках програми цифровізації Бібрської ТГ на 2025–2027 роки особливу увагу приділено наступним напрямкам:

1. Інтєроперабельність даних з національними системами:

- Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ);
- Єдиний державний реєстр будівель та споруд (ЄДРА);
- Національна інфраструктура геопросторових даних (НІГД);
- Державний містобудівний кадастр (ДМБК);
- Державний земельний кадастр (ДЗК).

2. Створення нових цифрових шарів для задоволення потреб територіальних громад та забезпечення актуальності інформації.

3. Організація введення даних, що включає:

- систематичне оновлення баз даних кадастру;
- формування та видача кадастрових документів та довідок на запит фізичних і юридичних осіб.

1. Забезпечення доступу до містобудівної інформації для органів влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ і громадян через електронні сервіси.

2. Розширення та модернізація серверної інфраструктури для забезпечення надійності та швидкодії системи в умовах зростання навантаження.

Ключові заходи на 2025-2027 роки включають:

- розширення функціональності GIS, зокрема інтерактивну взаємодію з користувачами та автоматизацію підготовки довідок.
- розробка мобільного додатку для доступу до баз даних кадастру в реальному часі.
- інтеграція з міжнародними стандартами, такими як INSPIRE (ЄС), для покращення якості геопросторових даних.
- створення публічного порталу GIS для забезпечення прозорості та доступності даних для громадян.

- очікувані результати:

- покращення умов для інвестиційної діяльності;
- прискорення розробки та затвердження містобудівної документації;
- підвищення ефективності контролю за дотриманням містобудівних норм і стандартів.

Програма розвитку GIS в Львівській області сприятиме сталому розвитку регіону та його інтеграції у загальнонаціональну цифрову інфраструктуру.

Основні заходи інформатизації в частині GIS включають:

- автоматизація процесів обміну даними між регіональною GIS та національними системами, забезпечення відповідності форматів даних;
- модернізація серверів, апаратного та програмного забезпечення для роботи з великими обсягами даних;
- впровадження інструментів аналітики та прогнозування для моніторингу та аналізу розвитку територій;
- навчання фахівців органів місцевого самоврядування та виконавчої влади для роботи з GIS та цифровими інструментами;
- удосконалення нормативно-правової бази для інтеграції GIS з іншими системами та забезпечення безпеки даних;
- забезпечення кібербезпеки для захисту даних від несанкціонованого доступу та збоїв у роботі системи;
- залучення фінансування для розробки інноваційних рішень у GIS через державні та міжнародні програми;
- створення інтерактивних карт і 3D-моделей для візуалізації територій та інфраструктури;
- інтеграція мобільних рішень для роботи з GIS на планшетах та смартфонах, використовуючи офлайн-режим для збору даних у полі.

3.10 Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку.

У межах виконання обласної комплексної програми «Безпечна Львівщина» на 2021-2025 роки реалізуються заходи, спрямовані на посилення матеріально-технічного забезпечення правоохоронних органів Львівщини.

З метою своєчасного та оперативного оповіщення населення про виникнення небезпеки на території Бібрської громади встановлено автоматизовані системи оповіщення БОУ-200, БОУ-300, БОУ-400к та блоки керування інформації. На виконання обласної комплексної програми

«Безпечна Львівщина» на 2021-2025 роки Бібрська міська рада закупляла системи оповіщення, які були встановлені в навчальних закладах громади, адміністративних будівлях старостатів, приміщенні КНП «Бібрська міська лікарня». Закуплено джерела резервного живлення для забезпечення безперебійної роботи систем оповіщення за умов можливого блекауту.

Також, створено матеріально-технічний резерв для запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру та їх наслідків, який складається з паливо-мастильних матеріалів (бензин А-92 - 500 літрів, ДП - 1000 літрів), 2 генератори EcoFlow для подолання аварійних ситуацій та засобів індивідуального захисту органів дихання (респіраторів) в кількості 3000 (три тисячі) штук.

3.11 Розвиток цифрових навичок мешканців Бібрської ТГ.

Цифрова компетентність у сучасному світі є важливою складовою успішної життєдіяльності. Вона передбачає впевнене, критичне та творче використання інформаційно-комунікаційних технологій у різних сферах життя, включаючи роботу, навчання, дозвілля та громадську діяльність. Її унікальність полягає у можливості розвитку інших компетентностей, таких як швидке вивчення мов чи підвищення соціальної активності. Європейський Союз визнав цифрову грамотність однією з восьми ключових компетентностей для навчання протягом усього життя.

За даними дослідження «Цифрова грамотність населення України», проведеного у 2021 році Програмою EGAP для Міністерства цифрової трансформації України, майже половина населення країни (47,8%) мала рівень цифрових навичок нижче базового, а 11,2% українців узагалі не володіли такими навичками. Проте вже у 2023 році ситуація значно покращилася: рівень людей з низькою цифровою грамотністю знизився до 40,4%, а частка тих, хто зовсім не мав цифрових навичок, скоротилася вдвічі - до 7,2%.

Особливі успіхи зафіксовані у Львівській області. Зокрема:

- 93% мешканців тепер володіють базовими або вищими цифровими навичками, що перевищує середній показник по країні;
- рівень володіння навичками створення цифрового контенту зріс з 37,6% до 60%, що свідчить про активне використання цифрових технологій у професійній сфері;
- інформаційні та комунікаційні навички досягли рівня 91%, що забезпечує ефективніший пошук та обмін інформацією.

Ці позитивні зрушення стали можливими завдяки впровадженню освітніх і цифрових ініціатив у регіоні. Для подальшого підвищення цифрової грамотності на теренах Бібреччини активно впроваджується платформа Дія.Освіта, яка надає доступ до безкоштовних курсів для розвитку цифрових навичок. Працівниками Бібрської міської ради пройдено курси на тему «Як громаді стати цифровою», «Регіональна цифрова трансформація», «Цифрові держслужбовці».

Одним із ключових кроків стала розбудова цифрових хабів на базі бібліотек Львівщини. Один із таких створений на базі комунального закладу «Публічна бібліотека Бібрської міської ради». Тут надають громадянам доступ до сучасних технологій, онлайн-ресурсів і навчальних програм, допомагаючи підвищувати цифрову грамотність та інтегруватися у сучасний цифровий світ. Водночас бібліотека залишаються важливими осередками освіти і комунікації.

У «Бібліохабі» навчають школярів основам програмування у програмі Scratch, діє «Літня школа мобільного фотографа» для дітей шкільного віку, надають допомогу в установці та реєстрації в додатку «Дія». Також при бібліотеці діють комп'ютерні навчання «Організація роботи працівників закладів культури в умовах сьогодення», на яких працівники закладів культури освоюють такі програми як Word, PowerPoint, навчаються працювати у відео редакторі Movavi. Продовжуємо успішно впроваджувати сучасні цифрові практики, відкриваючи нові можливості для професійного і особистого розвитку мешканців.

IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗЦІЇ ГРОМАДИ

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Головне завдання Програми - проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам мешканців та соціально-економічному розвитку громади.

Пріоритетними напрямками Програми є:

1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації:
 - розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми; створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем і програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформаційної інфраструктури;
 - проведення науково-практичних конференцій, місцевих семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо;
 - організація навчання фахівців органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності.
2. Розвиток цифрової інфраструктури громади:
 - розвиток та поширення широкосмужової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території громади;
 - забезпечення покриття мережею Інтернет об'єктів соціальної інфраструктури та об'єктів, що надають публічні сервіси та послуги на території громади;
 - співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури громади.
3. Інформатизація публічного управління в громаді:
 - вдосконалення цифрової інфраструктури в органами публічної влади громади;
 - придбання засобів інформатизації для органів управління територіальної громади;
 - розширення системи електронного документообігу в органах управління територіальної громади;
 - навчання суб'єктів всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та послугами;
 - реінжиніринг публічних послуг, суб'єктами надання яких є публічні органи територіальної громади;
 - наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців;
 - підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах;
 - розвиток та підтримка вебпорталів органів публічної влади громади;
 - підвищення захисту вебпорталів органів публічної влади громади;
 - застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору;
 - розвиток інструментів е-демократії та їх застосування органами публічної влади громади;
 - активізація роботи з відкритими даними в територіальній громаді;
 - підвищення прозорості роботи органів публічної влади шляхом використання цифрових інструментів;
 - використання цифрових інструментів з метою покращення виконання інших функцій в сфері управління персоналом в органах публічної влади;
 - забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно- телекомунікаційних системах та об'єктах інформаційної діяльності;
 - створення спеціально атестованих приміщень для проведення нарад щодо інформації з обмеженим доступом;
 - розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібергігієни.
4. Розвиток цифрових навичок мешканців області:
 - популяризація порталу «Дія. Цифрова освіта» серед мешканців, як інструменту самоосвіти;
 - використання наявної в громаді або в області соціальної інфраструктури для проведення семінарів, тренінгів, гуртків з метою поліпшення цифрових навичок мешканців.

У ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Програма інформатизації формується як складова частина Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки і спрямовується на раціональне використання науково-

технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку територіальної громади.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;
- координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
- моніторинг та оцінювання виконання завдань;
- перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених бюджетом територіальної громади, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні Бібської ради про затвердження бюджету територіальної громади.

VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, оцінку якості виконання завдань (робіт) здійснює управління з питань цифрового розвитку Львівської обласної державної адміністрації. Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів - головний розпорядник коштів - виконавчий комітет Бібської міської ради.

VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ГРОМАДИ

Реалізація заходів Програми сприятиме значному підвищенню соціально-економічного рівня громади та забезпечить:

- покращення доступу населення та підприємств до якісних і прозорих публічних послуг, що зменшить корупційні ризики.
- розбудову сучасного інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади.
- створення безпечного інформаційного простору з використанням передових цифрових технологій.
- розширення можливостей мешканців громади для безпечного та ефективного використання Інтернету з метою саморозвитку та ведення бізнесу через підвищення рівня цифрових навичок.
- надання громадянам якісно нового рівня послуг у сферах освіти, медицини, культури тощо.
- впровадження європейських стандартів та норм інформатизації в усі сфери життєдіяльності громади.
- підвищення інвестиційної привабливості громади та покращення економічного клімату.
- інтеграцію громади в сучасний цифровий простір та інноваційне суспільство.

Очікувані результати виконання заходів Програми:

- забезпечення високого рівня захисту інформації відповідно до національних та європейських стандартів.
- використання сучасного ліцензійного програмного забезпечення на надійній технічній базі для забезпечення ефективної роботи органів влади та соціальних установ.
- створення єдиного безпечного цифрового простору для задоволення інформаційних та культурних потреб громади.
- запровадження новітніх технологій для збору, обробки та використання інформації в органах управління, що сприятиме прийняттю ефективних управлінських рішень.
- підвищення рівня цифрової грамотності населення через навчальні програми та інформаційні кампанії.
- реалізація інноваційних цифрових проєктів у сферах освіти, медицини, правопорядку.

Ресурсне забезпечення

Програми інформатизації «Цифрова Бібрська міська територіальна громада» на 2025 - 2027 роки

тис. грн

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	2025 рік	2026 рік	2027 рік	Усього витрат на виконання Програми
Усього, тис. грн:	30,00	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень
у тому числі:				
обласний бюджет	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень
місцевий бюджет	30,00	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень

Бібрський міський голова

Начальник відділу фінансів

виконавчого комітету Бібрської міської ради

Роман ГРИНУС

Орислава СЕНИШИН