



УКРАЇНА
БІБРСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛЬВІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ
№ 98

17 вересня 2024 року

**Про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг”
Бібрської міської ради**

Заслухавши звіт директора КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради С.Пономарьової про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради, на виконання рішення виконавчого комітету Бібрської міської ради “Про затвердження плану роботи виконавчого комітету Бібрської міської ради на 2023 рік” від 04.12.2023 року №177, відповідно до регламенту виконавчого комітету Бібрської міської ради затвердженого рішенням виконавчого комітету №17 від 16.01.2021 року, керуючись Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” -

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВИРІШИВ:

1. Звіт про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради, взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Світлану ОХРИМОВИЧ.

Бібрський міський голова

Роман ГРИНУС

ЗВІТ
про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг”
Бібрської міської ради

Рішенням сесії Бібрської міської ради від 15.11.2019 р. №1156 створено КЗ ЦНСП Бібрської міської ради (далі - Центр). У закладі існує затверджена структура та штатний розпис, який сформовано відповідно до законодавства та з урахуванням спеціалізації, розроблено та затверджено посадові інструкції всіх працівників Центру, з якими вони ознайомлені під особистий підпис.

У Центрі надаються такі соціальні послуги згідно Державного стандарту:

- догляд вдома;
- догляд стаціонарний;
- консультування;
- соціальна адаптація;
- кризове та екстрене втручання;
- інформування;
- соціальний супровід сімей/ осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальна профілактика;
- транспортні послуги;
- супровід під час інклюзивного навчання.

Для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які потребують сторонньої допомоги за місцем проживання в Центрі функціонує **відділення соціальної допомоги вдома**, в якому здійснюється обслуговування осіб похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами, осіб з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду) і не здатні до самообслуговування. У відділенні на обслуговуванні на даний час перебуває 98 підопічних (у місті - 23 громадянина та у сільській місцевості — 75), яких обслуговує 9 соціальних робітників, з них по місту — 1 та по сільській місцевості - 8. З вересня 2023 по вересень 2024 року відділенням надано 35856 послуг та здійснено 10608 відвідувань. Протягом цього періоду взято на обслуговування — 13 чол., знято з обслуговування - 18 чол., (з причин смерті — 9 чол.). На кожного громадянина, що перебуває на обслуговуванні у відділенні, ведеться особова справа, в якій відповідно до Державного стандарту містяться документи, що підтверджують право на отримання соціальних послуг. Проводиться робота по подоланню та мінімізації наслідків складних життєвих обставин. Відповідно до затверджених графіків роботи, соціальні робітники відвідують своїх підопічних 2-3 рази на тиждень та надають їм соціальні послуги. Щодо контролю за організацією та якістю надання соціальної послуги догляду вдома проводиться постійний моніторинг.

Відділення стаціонарного догляду Комунального закладу “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради передане у спільну власність Бібрської міської ради згідно рішення № 565 від 17.11.2020 р. “Про передачу з 01.01.2021р. із спільної власності територіальних громад Жидачівського району Львівської області бюджетних установ та майна у комунальну власність Бібрської міської ради” та на підставі рішення Бібрської міської ради II позачергової сесії VIII скликання № 28 від 18.12.2020 р. “Про прийняття зі спільної власності територіальних громад Жидачівського району у власність Бібрської міської ради основних засобів, нематеріальних активів і інвентарю закладів та установ, що знаходяться на

території Бібрської міської ради”. Відділення стаціонарного догляду розташоване за адресою: с. Нові Стрілища, вул. Львівська, 19, Львівського р-ну, Львівської обл. Відділення розраховане на 35 ліжко-місць, на обслуговуванні перебуває 35 підопічних, з них 14 на платній основі та 22 особи обслуговуючого персоналу. У приміщенні розміщені кімната сестри медичної, їдальня, сім вбиралень, процедурна, сестринська, дві гардеробні, одна духова та ванна з душем, ізолятор, склад для продуктів та 9 жилих кімнат на двоє, троє, четверо ліжкомісць для підопічних. Підопічні забезпечені 4-х разовим харчуванням, засобами особистої гігієни. Кухня, склад (окреме приміщення) забезпечені витяжною вентиляцією, інвентарем, холодильним та технологічним обладнанням. В наявності: три холодильні камери (для м'ясної, рибної, молочної продукції), дві електроплити, п'ять столів розділочних, умивальник, чотири мийки, холодильник, посуд. Прачечна — прання білизни проводиться в приміщенні, де встановлено шість пральних машин — автоматів, ванна для замочування. Відведене місце для просушування білизни, є одна сушарка для одягу підопічних, 3 бойлери на 80 літрів. Котельня — на газ, є котел КВГ-72, також один котел на воду на 100 кВт та на тверде паливо. У разі виникнення ознак і симптомів інфекційних захворювань у підопічних, в закладі виділено ізольовану кімнату для тимчасового перебування хворих. Прибирання приміщень здійснюється три рази на день із використанням мийних та деззасобів. Приміщення відповідає санітарним та протипожежним вимогам.

Звітна інформація щодо проведеної роботи

у відділенні стаціонарного догляду:

- проведено капітальний ремонт основного коридору (демонтовано стару підлогу та залито стяжку, покладено керамічну плитку, поштукатурено, пошпакльовано та побілено стіни, стелі, пофарбовано панелі);
- встановлено рукомийники при вході в їдальню;
- проведено капітальний ремонт харчоблоку, їдальні та коридору до них (демонтовано стару підлогу та залито стяжку, покладено керамічну плитку на підлогу та стіни, поштукатурено, пошпакльовано стелі, встановлено нову сантехніку, проведено нову електропроводку);
- придбано та встановлено три металопластикових вікна;
- придбано та встановлено п'ять міжкімнатних дверей;
- придбано та встановлено вхідні двері на кухню;
- зроблено поточний ремонт палати № 7.

Також для підопічних відділення стаціонарного догляду с. Нові Стрілища БО “Благодійний фонд “Право на захист” надали підгузники.

На території Бібрської ТГ **фахівцями із соціальної роботи** виявлено 33 сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Відповідно здійснюється облік, ведеться банк даних та соціальний супровід таких сімей. Заведено базу даних щодо багатодітних сімей, які проживають на території Бібрської ТГ. Усього їх 183 і в них виховується 640 дітей. Здійснюється супроводження прийомних сімей та дитячого будинку сімейного типу.

З метою запобігання соціального сирітства і подолання сімейного неблагополуччя фахівцями проводиться робота із сім'ями, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків, а також профілактичні бесіди з батьками та дітьми, які вчинили правопорушення.

Розпорядженням міського голови на території громади запроваджено послугу з патронату над дитиною. Відповідно до розпорядження міського голови та затвердженого індивідуального плану, патронатній сім'ї надаються соціальні послуги з метою

забезпечення належного сімейного догляду дитини в даній сім'ї. Періодично проводяться інформаційні заходи з питань сімейних форм виховання дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, зокрема надається інформація про умови створення ПС, ДБСТ, патронатної сім'ї та державне забезпечення на виховання та догляд дітей - вихованців.

Фахівцями із соціальної роботи з вересня 2023 по вересень 2024 року надано 598 соціальних послуг та взято під соціальний супровід 9 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах (сімей СЖО - 33, в них дітей - 83), постраждали від домашнього насильства - 15 осіб, внутрішньо переміщені особи - 229, сімей з дітьми ВПО - 23, одинокі матері - 15, опікуни та піклувальники - 10, прийомні сім'ї - 2, ДБСТ (10 дітей), патронатні вихователі - 1, сімей, де виховують дітей з інвалідністю - 14, багатодітні сім'ї - 183, в них дітей 640, здійснено перевірки цільового використання коштів державних соціальних допомог при народженні дитини - 60 сімей.

КЗ ЦНСП Бібрської міської ради співпрацює з благодійною волонтерською організацією "Мальтійська служба допомоги", основними напрямками якої є надання соціальних послуг, зокрема інформаційних, консультаційних, психологічних, безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщеним особам, дітям з інвалідністю, допомога малозабезпеченим особам та іншим потребуючим категоріям сімей. Співпрацюємо з Центром пробації, де фахівці із соціальної роботи постійно беруть участь у проведенні з засудженими профілактичної роботи, спрямованої на недопущення вчинення ними повторних кримінальних правопорушень, а також з громадською організацією "Центр Жіночі перспективи", яка надає безкоштовну психологічну допомогу сім'ям СЖО.

Також особлива увага приділяється сім'ям з дітьми, які є вимушеними переселенцями у зв'язку з війною на території України та оселилися на території Бібрської територіальної громади.

Створена мобільна бригада для соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства. Здійснено виїзди до 15 сімей, де вчинено домашнє насильство, та надано базові соціальні послуги, і відповідно складено Акти оцінки потреб сім'ї, і внесено в Місцевий банк даних.

Беремо участь у різноманітних онлайн - семінарах, нарадах, вебінарах щодо покращення якості роботи та проводяться наради з питань законодавства у сфері надання соціальних послуг, інших питань.

Згідно рішення Бібрської міської ради I сесії VIII скликання № 20 від 08.12.2020 р. "Про початок реорганізації Новострілищанської селищної ради шляхом приєднання до Бібрської міської ради" та передавального акту балансових рахунків, матеріальних цінностей та активів від 02.07.2021 р., у Комунальний заклад "Центр надання соціальних послуг" Бібрської міської ради 02.07.2021р. комісією Бібрської міської ради було передано для цільового використання спеціально обладнаний автомобіль марки KrASZ-YDCT52 для перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, інші маломобільні групи населення - особи похилого віку та інші особи, які не можуть пересуватися самостійно згідно довідки до акта огляду МСЕК або медичного заключення про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (потребу в транспортному перевезенні спеціально обладнаним автомобілем). Службою "Соціальне таксі" здійснюється перевезення вищезазначених громадян до медичних закладів охорони здоров'я, державних та соціальних установ, вокзалів, банківських установ, на навчання, в центри правової допомоги та інше.

В Центрі плануються **заходи**, спрямовані на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості соціальних послуг за наступними напрямками:

- продовжувати своєчасно якісно та в повному обсязі надавати соціальні послуги;
- підтримувати в актуальному стані інформаційний стенд;
- продовжувати інформаційно - роз'яснювальну роботу серед громадян Бібрської ТГ з питань роботи Центру та послуг, що надаються;

- продовжувати своєчасно та результативно реагувати на звернення громадян щодо соціального обслуговування;
- продовжувати дотримуватися вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державних стандартах;
- своєчасно здійснювати аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальної послуги в частині їх перегляду;
- проводити відповідну роботу з соціальними робітниками щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.

**директор КЗ “ЦНСП”
Бібрської міської ради**

Світлана ПОНОМАРЬОВА