



**УКРАЇНА**  
**БІБРСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ЛЬВІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**  
**№ 73**

**28 червня 2024 року**

**Про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”  
виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Заслухавши звіт начальника відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради Р.Вереса про роботу відділу “ЦНАП” виконавчого комітету Бібрської міської ради, на виконання рішення виконавчого комітету Бібрської міської ради “Про затвердження плану роботи виконавчого комітету Бібрської міської ради на 2024 рік” від 04.12.2023 року №177, відповідно до регламенту виконавчого комітету Бібрської міської ради затвердженого рішенням виконавчого комітету №17 від 16.01.2021 року, керуючись Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” -

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради, взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Світлану ОХРИМОВИЧ.

**Бібрський міський голова**

**Роман ГРИНУС**

**ЗВІТ**  
**про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”**  
**виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Центр надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Бібрської міської ради розпочав свою роботу наприкінці 2020 року. Основною метою ЦНАПу Бібрської МТГ (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

На теперішній час в Центрі громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати 225 послуг. Затверджений перелік послуг, які надаються через Центр є динамічним і постійно актуалізується. Так, до прикладу ЦНАП отримав можливість надавати послугу оновлення даних військовозобов'язаних.

Також раді повідомити що у ЦНАПі запроваджено шеринг документів через Дія.QR, що дає можливість прийняти громадян з е-паспортом та не відправляти їх за копіями документів а приймати документи в електронному вигляді.

Протягом 2023 року Центром надання адміністративних послуг було надано 8225 послуг (*7765 послуг суб'єктом надання яких є міська рада*). Найбільш затребуваними послугами у звітному році були:

- Реєстрація місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання громадян – 868;
- Державна реєстрація народження – 57;
- Державна реєстрація шлюбу – 27;
- Державна реєстрація смерті – 346

Окрім того, прийнято заяв і звернень громадян – 1403 (*для порівняння у 2023 році було - 1270*).

*Станом на 01.06.2024 року опрацьовано 158 заяв громадян про реєстрацію (зняття з реєстрації) місця проживання.*

*Зареєстровано смертей – 135*

*Народжень – 29*

*Шлюб – 9*

*Прийнято заяв і звернень громадян – 448.*

Постійне вивчення думки громадян є одним із важливих індикаторів якості роботи Центру та дозволяє забезпечити зворотній зв'язок із громадськістю, показує сильні та слабкі сторони діяльності, та виявляє суспільні очікування щодо роботи виконавчих органів на основі загально прийнятих критеріїв.

Отже, робота Центру спрямована не лише на прийом пакету документів від суб'єктів звернень, а й на підвищення якості їх надання, підвищення рівня задоволеності заявників під час перебування у Центрі.

**Начальник відділу “ЦНАП”**  
**виконавчого комітету Бібрської міської ради**

**Роман ВЕРЕС**